

Geluksdruppeltjes Algemene Voorwaarden

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen de klant en geluksdruppeltjes.eu, hierna aangeduid als "wij" of "ons".
- Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.
- Wij behouden het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Bestellingen

- Bestellingen zijn bindend zodra ze zijn geplaatst en ontvangen.
- Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant een bevestigingsmail met de details van de bestelling.

Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn vermeld in Euro's en zijn inclusief btw.
- Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die beschikbaar zijn gesteld op onze website.
- Bestellingen worden pas verzonden na ontvangst van de volledige betaling.

Verzending en Levering

- We streven ernaar bestellingen binnen 3 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden.
- Verzendkosten worden bij het afrekenen weergegeven en zijn afhankelijk van de gekozen verzendoptie en de bestemming.
- We zijn niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door externe verzendpartners.

Retourbeleid

- Klanten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen.
- Retourzendingen dienen vooraf te worden gemeld via info@geluksdruppeltjes.eu
- Geretourneerde producten moeten ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking worden teruggestuurd.
- De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen of als het product defect of beschadigd is bij ontvangst.
- Terugbetalingen worden binnen 5 werkdagen na ontvangst en controle van de geretourneerde producten verwerkt.

Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving of verlies van gegevens.
- Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

Overmacht

- In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen jegens de klant na te komen. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan ons kan worden toegerekend.

Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar geluksdruppeltjes.eu gevestigd is.

Contact

- Voor vragen, klachten of opmerkingen kun je contact met ons opnemen via info@geluksdruppeltjes.eu.
- Door een bestelling te plaatsen bij onze webshop, ga je akkoord met bovenstaande voorwaarden.

Laatst bijgewerkt op 08-04-2024

